

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

-POMONA DESSZERTMŰHELY-

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek, avagy ÁSZF) a Szabó-Nagy Erika e.v. (Székhely, Telephely: 1078. Budapest, Marek József utca 6.; a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett pomonadesszert.hu és Pomona Desszertműhely által elérhető Szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a pomonadesszert.hu és Pomona Desszertműhely Szolgáltatásait igénybe vevő minden vásárlóra és felhasználóra (továbbiakban: Vásárló) kötelezően rögzíti a Szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó Szerződési Feltételeket.

A mindenkor hatályos ÁSZF a pomonadesszert.hu weboldalon ÁSZF menüpontjában érhető el.

Kérjük, hogy kizárólag akkor létesítsen jogviszonyt a Szolgáltatóval, ha a jelen szerződési feltételeket megismerte és azt maradéktalanul elfogadja.

A Pomona Desszertműhely egy 0 fő befogadó képességű cukrászműhely, amely e-mail címen info@pomonadesszert.hu vagy telefonon (+36703352953) keresztül vesz fel rendeléseket, az egyeztetés során meghatározott áron. A vásárolt termékek átadása kizárólag a Pomona Desszertműhely jelen ÁSZF-ben feltüntetett telephelyén történik, a megrendelés összegének kifizetése helyben történik.

A Pomona Desszertműhelyben előállított torták és desszertek dekorációja Szabó-Nagy Erika kézműves, szabad alkotói tevékenységét képezik. Saját szellemi tulajdonának minősül, minden általa készített receptúra, dekorációs forma, és elemek.

A rendelés leadásával, illetve a szükség esetén előleg kifizetése során tett kifejezett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás igénybevételével Vásárló és Szolgáltató között jelen ÁSZF feltételei szerinti szerződés jön létre. A teljesítés időpontjának a termék átadásának időpontja minősül.

Szabó-Nagy Erika, mint a Pomona Desszertműhely üzemeltetője fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A változás a weboldal felületén történt megjelenés időpontjától hatályos. A Vásárlóra mindig a megrendelés pillanatában hatályos ÁSZF vonatkozik.

VÁSÁRLÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

A Pomona Desszertműhely e-mail címére történő rendelés küldésével a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és Vásárló között. Ön, mint Vásárló köteles elfogadni az ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy a megrendelést kérem, ne küldje el.

A Vásárló rendelése a szükség esetén előleg összegének Szolgáltató számlaszámán történő jóváírásával, vagy az írásbeli visszaigazolással, megrendeléssel válik véglegessé, Szolgáltató és Vásárló között ekkor jön létre a Vállalkozói szerződés. Ha az előleg vagy a visszaigazolás, a megrendelés megerősítése nem érkezik meg a megrendelésben szereplő átadási idő előtt 5 munkanappal, úgy az a Vásárló szerződéskötéstől való elállását jelenti és Szolgáltató nem köteles azt a megrendelést teljesíteni. A Vásárló minimum 10 munkanappal a torta vagy desszert átadásának időpontja előtt leadott megrendelését tudja csak a Szolgáltató teljesíteni, annak írásos visszaigazolását követően.

Amennyiben Vásárló nem kap írásos visszaigazolást, úgy a rendelés leadása sikertelennek minősül és a szerződés Szolgáltató és Vásárló között nem jön létre.

A vállalkozási szerződés létrejötte helyének minden esetben a Szolgáltató székhelyét kell tekinteni.

A vállalkozási szerződés teljesítésének helye minden esetben Szolgáltató jelen ÁSZF-ben feltüntetett telephelyének címe.

FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató felelősséget vállal arra, hogy a Pomona Desszertműhely és az ott elkészült termékek megfelelnek a hatályos NÉBIH előírásoknak, valamint a konyha HACCP rendszerrel üzemeltetett. A Szolgáltató szavatossági időt határoz meg minden egyes terméken, annak fogyasztása a szavatossági idő lejártá után tilos. A Szolgáltatót a szavatossági időn túl elfogyasztott termékből fakadó bármi nemű rosszullét előfordulása esetén felelősség nem terheli. Vásárló a Szolgáltatónál részletes és pontos allergén információt kérhet minden, a Szolgáltató által előállított termékre. Szolgáltató köteles ezt az információt Vásárló részére megadni. Allergiával vagy ételintoleranciával élők nem, vagy csak saját felelősségre fogyaszthatják az előírások szerint a készített termékeket.

FIZETÉSI FELTÉTELEK:

Minden megrendelés az esetlegesen szükséges előleg elutalásával és/vagy a megrendelés visszaigazolásával válik érvényessé. Az előleg szükségessége és mértéke a megrendelt termék összértékétől függ, melyről Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a Vásárlót. A Szolgáltatás/termék átvételekor a Vásárló köteles a termék fennmaradó összegét készpénzben vagy bankkártyával kifizetni. Vásárló köteles a teljes vételárat megfizetni abban az esetben is, ha a rendelés átadásának napján eláll a Szolgáltatás vagy a termék átvételétől.

ELEKTRONIKUS NYUGTA / SZÁMLA KÜLDÉSE

A vásárló e-mail címét kizárólag az elektronikus nyugta vagy számla kiküldéséhez kezeljük. Az e-mail cím megadása önkéntes.

Az adatkezelés a GDPR előírásainak megfelelően történik.

A megadott e-mail címet harmadik félnek nem adjuk át, és kizárólag a fenti célokra használjuk.

Az elektronikus úton történő nyugta- vagy számlaküldéssel a vásárló hozzájárul, hogy papíralapú nyugta kiadása ne történjen, ezzel is támogatva a környezettudatosságot.

SZAVATOSSÁG A TERMÉKÉRT ÉS TELJESÍTÉS

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az írásban tájékoztató jelleggel feltüntetett dekorációs leírástól részben eltérjen, a szépérzékre és az alkotói szabadságra hivatkozva. Minden, a Pomona Desszertműhelyben készült termék egyedi, azok a legnagyobb odafigyeléssel, a cukrászok maximalizmusával és tudásuk legjavának odaadásával készülnek. Minden Szolgáltatás során, minden termékről fényképes dokumentáció, valamint megrendelő lap, u.n. gyártási napló készül. A gyártási naplókat 1 évig őrizzük, a fényképek szerzői joga a Szolgáltató tulajdonát képezi, azok szabad felhasználása, sajtóban vagy közösségi médiában való megjelentetése Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül tilos.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a termék összetevőiben, méretében lényegesen eltér a megrendelésben rögzítettektől, vagy fogyasztásra nem alkalmas. Szolgáltató felelőssége a szerződés teljesítéséig, azaz a termék Vásárló részére történő átadásáig tart, így nem minősül hibás teljesítésnek a termék szállítás közben történő esetleges sérülése. Elszállítás után a Szolgáltatót nem terheli felelősség a termék sérülésért, vagy külalakjában bekövetkezett károsodásért. A Pomona Desszertműhelyből elvitt desszertek nem megfelelő tárolásából fakadó minőség romlásért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A termék Vásárló általi dekorációs leírása csupán tájékoztató jellegű, a leírás vagy fotó pontos elkészítése nem képezi jelen általános szerződési feltételek tárgyát. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a termék nem pontos mása egy ötletnek vagy irányadó fotónak. Nem minősül hiányos teljesítésnek, ha a Szolgáltató részben eltér a leírt dekorációs elképzeléstől (pl.: színek, minták figurák eltérő használata). Amennyiben elhagy, vagy lemarad egy dekorációs elem adott termékről, annak haladéktalan pótlására a Szolgáltató nem kötelezett, azonban a dekorációs elemre vonatkozó részösszeget a tételes ajánlat alapján le kell vonni adott termék teljes végösszegéből. A dekoráció kifogásolása nem minősül hiányos teljesítésnek vagy nem teljesítésnek.

ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOG

Vásárló az alábbi jogkövetkezményekkel állhat el a Szolgáltató és Vásárló között létrejött vállalkozási szerződéstől:

- amennyiben a teljesítési határidőt megelőzően minimum 7 naptári nappal közli elállási szándékát, a kifizetett ár a Vásárlónak visszajár. Ez esetben Szolgáltató 3 munkanapon belül köteles visszafizetni a Vásárló által már befizetett összeget
- amennyiben a teljesítési határidőt megelőzően 24-168 órával közli elállását, a kifizetett összeg (a teljes ár 50%-a) a Szolgáltatót illeti bánatpénz jogcímén.
- 24 órán belüli elállás esetén a teljes vételár kiszámlázásra kerül, Vásárló köteles a vételár hátralékát Szolgáltató részére megfizetni (lásd fizetési feltételek)

MEGRENDELÉS MENETE:

A Pomona Desszertműhely Szolgáltatásainak és termékeinek igénybevétele és megvásárlása az info@pomonadesszert.hu e-mail címre elküldött „ajánlatérés” elküldéséhez kötött, melynek során a Vásárló választja meg, hogy milyen e-mail címen és telefonszámon elérhető.

A Szolgáltató csak a magyar nyelven beérkezett ajánlatkéréseket tudja kezelni.

- Vásárló rendelésének elküldésével jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el,
- kijelenti, hogy szerződéskötési képessége a jelen szerződés megkötésére vonatkozóan korlátozás alá nem esik,
- kijelenti, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során betartja a magyar jog szabályait, különösen, de nem kizárólagosan a szellemi és kézműves alkotásokra, szerzői jogokra és személyiségi jogokra vonatkozó rendelkezéseket.

A Vásárló által megadott adatok (különösen, de nem kizárólagosan: név, email cím, telefonszám stb.) megfelelőségéért, valódiságáért és pontosságáért kizárólag Vásárlót terheli felelősség. Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség, illetve helytállási kötelezettség a Vásárló által megadott adatok pontatlanságáért, valótlanosságáért, illetve az ebből eredő bármilyen jogvesztésért, kárért, nem vagyoni sérelemért, további költségekért, történjen annak felmerülése bármilyen jogcímén.

FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződési feltételeknek, a cukrász szakmai előírásoknak, valamint teljes szakmai tudásának megfelelően készíti el a megrendelésben szereplő termékeket. Amennyiben a megrendelt termék nem készül el a megadott időpontra, úgy a Szolgáltató köteles a késedelemért kompenzációt felajánlani. A kompenzáció maximális mértéke a torta vagy desszert teljes vételárának a 30%-a.

VIS MAJOR

A Szolgáltató és a Vásárló mentesül a jelen szerződésből fakadó kötelezettségek nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos jogkövetkezmények alól, ha a késedelem, hibás teljesítés vagy nem teljesítés vis maior következménye. Vis maioron olyan körülményeket kell érteni, melyek vállalkozási szerződés hatálybalépését követően létrejövő, előre nem látható és a Szolgáltató, illetve a Vásárló által elháríthatatlan események következtében állnak be. Ilyennek tekintendők főképp, de nem kizárólag a háború, földrengés, tűzvész, betegség, robbanás, általános anyag- és üzemanyag hiány, baleset, tartós (10 órát meghaladó) áramszünet, vagy előre nem látható, a desszertműhelyet érintő áramszünet. A vis maior által érintett fél köteles a másik felet a vis maior helyzet bekövetkeztéről, illetve megszűnéséről 3 naptári napon belül értesíteni.

SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE:

Jelen szerződés a vásárolt termék átadásával és vételár kifizetésével egyidejűleg megszűnik.

REKLAMÁCIÓ:

A Pomona Desszertműhely a teljesítést követő munkanap végéig fogad és kezel reklamációt. Nyitvatartási időn kívül a reklamáció és egyéb észrevételt, nem tud kezelni. A nyitvatartási idő a Pomona Desszertműhely Facebook oldalán található meg.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG:

A Felek a jelen Szerződési Feltételek hatálya alatt kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni a jelen szerződést érintő lényeges körülményekről, azok megváltozásáról.

JOGRÓL VALÓ LEMONDÁS:

A jelen Szerződési Feltételek által biztosított jogról történő lemondás kizárólag írásban történhet. A jelen Szerződési Feltételek által biztosított valamely jog érvényesítésének elmaradása nem minősül jogról való lemondásnak.

KAPCSOLATTARTÁS:

A Felek kijelenik, hogy elfogadják az elektronikus levél (e-mail) útján történő kapcsolattartást, mint a kapcsolattartás hivatalos útját. Kapcsolattartásra fenntartott e-mail cím: info@pomonadesszert.hu

TELJESSÉG, RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG:

A jelen Szerződési Feltételek magukba foglalják mindazon rendelkezéseket, melyek a pomonadesszert.hu Szolgáltatásai vonatkozásában a Feleket kötik. Amennyiben a jelen Szerződési Feltételek valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, az a többi Szerződési Feltétel érvényét vagy hatályát nem érinti.

ADATKEZELÉS

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, az alábbiakban meghatározottaknak megfelelően használja fel.

IRÁNYADÓ JOG, ILLETÉKES BÍRÓSÁG:

A jelen Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), illetve a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadóak. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közöttük felmerült vitás kérdéseket békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben ezen tárgyalások bármely Fél általi kezdeményezésének időpontjától számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre a Felek a jelen Szerződési Feltételekből eredő jogviták rendezésére alávetik magukat Szolgáltató székhelye szerinti Bíróság kizárólagos illetékességének.

Budapest, 2025. október 16.